

Política de Privacidad

La presente política de privacidad (la "Política") tiene por finalidad informarle la manera en que Fenix Power Perú S.A. ("Fenix"), con R.U.C. N° 20509514641, con domicilio en Av. Antonio Miró Quesada 425, Of. 1203, Magdalena del Mar, Lima, trata y utiliza los datos personales que recopila a través del sitio web www.fenixpower.com.pe (en adelante, el "sitio web").

Para efectos de esta Política toda referencia a "el Usuario" se entiende a todas aquellas personas que utilicen el sitio web. El Usuario declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones.

1. ¿Qué información recolectamos?

Fenix recopila los datos personales proporcionados por el Usuario al llenar el formulario que se encuentra en la casilla "Clientes" y en el que se solicita nombre, apellidos y correo electrónico (los "Datos Personales").

El tratamiento de los Datos Personales del Usuario se sujeta a las condiciones establecidas en la presente Política.

2. El Banco de Datos de FENIX

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, la Información del Usuario será incorporada a un banco de datos de titularidad de Fenix.

El Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su información en dicho banco de datos.

3. ¿Para qué utilizamos la Información del Usuario?

La información del Usuario se utiliza para poder atender la solicitud del Usuario y contactarlo para absolver sus consultas y demás inquietudes.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de dicha finalidad y, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa e inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales.

4. ¿Cómo resguardamos la información del Usuario?

Fenix adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Usuario para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Fenix emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. No obstante ello, Fenix no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de Fenix y que no le sea imputable.

5. Información del Usuario solicitada por Autoridades Públicas

Fenix se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

6. Cookies

El sitio web de Fenix utiliza cookies. Una "Cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por un sitio web y son de importancia esencial para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, los sitios web pueden utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras.

En el supuesto de que en el sitio web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, Fenix no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

7. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Fenix pone en conocimiento del Usuario que los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación y demás, de los Datos Personales del Usuario, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, se podrán ejercer mediante petición dirigida a: arco@fenixpower.com.pe.

Sin perjuicio de lo anterior, Fenix podrá conservar determinada información de Usuario, de quien solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Fenix por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

8. Modificaciones de la Política de Privacidad

Fenix se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en el sitio web y se le solicitará su aceptación y consentimiento nuevamente al llenar el formulario de "Contacto".

Fecha de última actualización: 27/09/2018.